

介護相談員だより

介護相談員派遣における事前打ち合わせ会を開催しました！



～当日の様子～

令和6年5月15日（水）みんなの森 んふメ
ディアコスモスにて、7月から1年間訪問する施
設の職員さんと介護相談員を対象に『介護相談員
派遣における事前打ち合わせ会』を開催しました。

岐阜市介護相談員事業について、施設の職員さん
と介護相談員に共通理解をもっていただくため、
事務局より事業説明を行いました。また、訪問活
動を円滑に進めるための事前訪問の打合せなども
行いました。

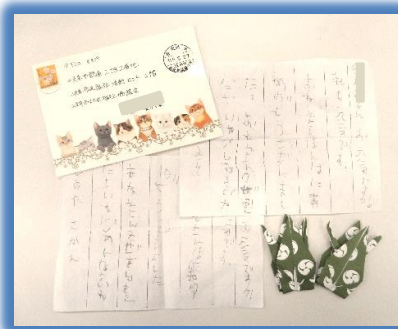
より良い介護サービスの提供に結びつくよう、
施設と介護相談員が協働していきたいと思ひます。

**お忙しい中、ご参加いただき、
ありがとうございました！**

【介護相談員よりこんな報告がありました】

- ・入浴後の掛け湯で、自分が入った浴槽のお湯をかけてくれる職員さん
と、シャワーのお湯をかけてくれる職員さんがみえる。ご本人様は、
シャワーのお湯をかけてほしい。⇒⇒職員間で情報共有しました。
- ・お昼寝をされている入居者様が多かったが、その時間を利用して、
職員さんが車いすの清掃を行っている様子がうかがえました。

令和5年7月～令和6年6月まで訪問していた施設のご利用者様
から、介護相談員宛てにお手紙と折り鶴が届きました。✿



現在訪問中の施設（R6.7～R7.6）

【介護老人福祉施設】

- ・あんずの里
- ・瑞光苑
- ・大洞岐協苑
- ・第2大洞岐協苑
- ・さくら苑

【介護老人保健施設】

- ・ハートケア松岡
- ・カワムラコート

前回訪問していた施設（R5.7～R6.6）

【介護老人福祉施設】

- ・あんきの家細畑
- ・ハートステージ鳳
- ・コート・スマイル
- ・光の園
- ・燦燦
- ・やすらぎの里川部苑新館
- ・サンライフ彦坂
- ・やすらぎの里川部苑本館
- ・ナーシングケア加納

【介護老人保健施設】

- ・仙寿なごみ野
- ・長良川ピラ

介護相談員派遣事業とは…

市町村に登録された介護相談員が施設を訪問し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。



介護相談員ってどんな人？

- ・岐阜市から派遣されています。
- ・活動に理解と意欲があり、介護相談員として必要な研修を受講しています。

介護相談員って何をする人？

- ・利用者様やそのご家族様の話を聞き、相談に応じます。疑問や不安、職員さんに直接言いにくいこと、嬉しかったことなど、どんなことでもお話しください。
- ・施設で行われる行事等に参加します。
- ・必要に応じて、施設の職員さんに、利用者様の声や気づいたことをお伝えし、より良いサービスが受けられるよう手助けをしています。



個人情報は大丈夫ですか？

- ・「守秘義務」があるので、職務上知り得た情報は洩らしません。
- ・利用者様の声を施設にお伝えする際にも、お名前の公表は希望に応じます。

どのくらいの頻度で来ますか？

- ・月に2回程度、2人1組で訪問します。
- ※感染症対策等により、回数や活動時間は施設毎で違います。



施設や職員の評価をするのですか？

- ・評価はしません。施設の職員さんと共に、サービスの質の向上を目指します。
- ・利用者様の声や介護相談員の気づきについて、気になる点だけではなく、良い点も伝えます。
- ・利用者様の情報も、施設のことも外部に洩らしません。

介護相談員は、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」です！

平成29年2月から、岐阜市内全ての介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設、介護老人保健施設を2つのグループに分け、1年おきに介護相談員が訪問させていただくことになりました。

【岐阜市介護相談員派遣事業に関するお問合せ先】

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 生活相談課生活相談係 TEL：255-5511

